

BIJLAGE 2. CONCEPT RAAMOVEREENKOMST SOFTWARE BROKER
KENMERK NIPV2024-EA-03502

De ondergetekenden:

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid, gevestigd te Arnhem aan de Kemperbergerweg 783 (6816 RW), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door IJ. J. Stelstra, Algemeen Directeur (**de Opdrachtgever**);

en

[Naam Opdrachtnemer], gevestigd te [plaats] aan de [adres], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [●] (**de Opdrachtnemer**).

Overwegingen

- > De Opdrachtgever wenst, gedurende de periode zoals omschreven in artikel 6 van deze Raamovereenkomst, vaste afspraken te maken met de Opdrachtnemer met betrekking tot het vernieuwen en aanschaffen van standaardsoftware door middel van het sluiten van een Raamovereenkomst.
- > De Opdrachtgever heeft voor de uitvoering een Europese openbare aanbestedingsprocedure gehouden.
- > De Inschrijving die de Opdrachtnemer heeft ingediend is door de Opdrachtgever als de 'beste prijs-kwaliteitverhouding' aangemerkt.
- > Als gevolg daarvan heeft de Opdrachtgever de opdracht voor het verrichten van de Diensten (definitief) gegund aan de Opdrachtnemer.
- > De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer wensen de voorwaarden waaronder de diensten worden verricht in deze Raamovereenkomst vast te leggen. De rechten en verplichtingen die in deze Raamovereenkomst worden vastgelegd, zijn onlosmakelijk verbonden met de rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de Bescheiden.

Partijen verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1. Definities en interpretaties

Termen die in deze Raamovereenkomst, inclusief de overwegingen, met een hoofdletter beginnen en niet (anderszins) in deze Raamovereenkomst zijn omschreven, hebben de volgende betekenis:

‘**Aanbestedingswet**’ betekent de wet van 24 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012 in verband met de implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU, Stbl. 2016/241. De Aanbestedingswet kan worden gedownload op wetten.overheid.nl.

‘**Beschrijvend document**’ betreft het document genaamd Beschrijvend document *software broker* (inclusief bijlagen) van 31 januari 2025 en die is bijgevoegd als Bijlage B bij deze Raamovereenkomst.

‘**Bijlagen**’ betekent de Inschrijving (waaronder het Prijzenblad), het Beschrijvend document, de Nota van Inlichtingen, het Verslag Verificatiebespreking en alle andere documenten die in het kader van deze aanbesteding zijn vervaardigd.

‘**Diensten**’ betekent de diensten die het voorwerp vormen van de Raamovereenkomst. De diensten zijn omschreven in paragraaf 3.3. van het Beschrijvend document.

‘**GIBIT**’ staat voor Gemeentelijke Inkoop bij IT. De GIBIT-2023 zijn van toepassing op deze Raamovereenkomst en zijn als bijlage A aan deze Raamovereenkomst gehecht.

‘**Inschrijving**’ betekent de aanbidding van de Opdrachtnemer die is bijgevoegd als Bijlage C bij deze Raamovereenkomst waar tevens het Prijzenblad onderdeel van uitmaakt.

‘**NIPV**’ staat voor het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid. Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid is bij wet vastgelegd onder de naam Instituut Fysieke Veiligheid.

‘**Nadere Opdracht**’ de overeenkomst (inkooporder vanuit Proactis) betreffende de levering van de softwarelicentie.

‘**Nota(s) van Inlichtingen**’ betekent het document of de documenten, waarin de geanonimiseerde vragen en antwoorden met betrekking tot het Beschrijvend document en de overige aanbestedingsdocumenten zijn vastgelegd. De Nota(s) van Inlichtingen is of zijn bijgevoegd als bijlage D bij deze Raamovereenkomst.

‘**Partijen**’ betreft de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.

‘**Prijzenblad**’ betekent het Prijzenblad dat de Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving heeft ingediend en die is bijgevoegd als Bijlage F bij deze Raamovereenkomst.

‘**Raamovereenkomst**’ betekent de onderhavige Raamovereenkomst gesloten tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer met het doel om de voorwaarden inzake het plaatsen van individuele opdrachten tot het verrichten van de Diensten gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst vast te leggen.

'**Verslag Verificatiebespreking**' betekent het verslag dat door de Opdrachtgever is opgesteld naar aanleiding van de verificatiebespreking met de Opdrachtnemer. Het Verslag Verificatiebespreking is als Bijlage G aan deze Overeenkomst gehecht.

Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1. Onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst en onder de voorwaarden van de Bescheiden, draagt de Opdrachtgever hierbij aan de Opdrachtnemer op om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst het beheer en onderhoud van standaardsoftware, zoals opgenomen in de installed base uit te voeren en op afroep van de Opdrachtgever standaardsoftware aan te schaffen (productgericht).
2. Voor de productgerichte aanschaf van standaardsoftware binnen deze Raamovereenkomst, wordt door Opdrachtgever een offerteaanvraag gedaan, die door een bevoegde medewerker van de Opdrachtgever is ondertekend.
3. De Opdrachtnemer is verplicht om binnen vijf kalenderdagen na ontvangst van de Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen voor de licentiekosten en het gehanteerde opslagpercentage (het verrichten van de Diensten) zoals dit is beschreven in de Offerteaanvraag. Het opslagpercentage mag nooit hoger zijn dan het opslagpercentage in het Prijzenblad (Bijlage F). In het geval van een spoedaanvraag is de Opdrachtnemer verplicht om binnen twee kalenderdagen na ontvangst van de Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen.
4. Na het uitbrengen van de Offerte verstrekt de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer een Nadere opdracht, waarin de specifieke voorwaarden die van toepassing zijn worden vastgelegd. Deze afspraken zijn onlosmakelijk verbonden met de rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de Raamovereenkomst en de Bescheiden.

Artikel 3. Van toepassing zijnde Bescheiden

1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in de Bescheiden integraal deel uitmaken van deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten.
2. Voor zover de Raamovereenkomst, een Nadere Overeenkomst en/of de Bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst de navolgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde document en waarbij binnen dezelfde categorie documenten het meest recente document prevaleert boven het minder recente document:
 - (a) de Nadere opdracht
 - (b) de Raamovereenkomst
 - (c) het Verslag Verificatiebespreking
 - (d) de Nota('s) van Inlichtingen
 - (e) het Beschrijvend Document
 - (f) de GIBIT
 - (g) het Prijzenblad
 - (h) de Inschrijving

(i) de SLA

3. De Opdrachtnemer verplicht zich om de Diensten conform de Nadere opdracht, de Offerteaanvraag en de Offerte te verrichten en zich hierbij in alle opzichten te houden aan de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in deze Raamovereenkomst, de Nadere opdracht, de Bescheiden, de Offerteaanvraag en de Offerte.
4. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de Bescheiden zijn integraal van toepassing op alle Nadere opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer worden gesloten, tenzij hiervan in de Nadere opdracht uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.

Artikel 4. Vergoeding en indexering

1. Ter vergoeding van het verrichten van de Diensten, ontvangt de Opdrachtnemer niets anders dan het opslagpercentage/tarieven die door de Opdrachtnemer in zijn Inschrijving is aangeboden op het Prijzenblad (zie Bijlage F). Anders dan de in artikel 4 lid 1 genoemde opslagpercentage/tarieven, is de Opdrachtgever niets aan de Opdrachtnemer verschuldigd voor het verrichten van de Diensten.
2. Voor wat betreft de licentiekosten, betaalt de Opdrachtgever uitsluitend de licentiekosten zoals genoemd in de Offerte van de Opdrachtnemer.

Artikel 5. Facturering

1. De Opdrachtnemer factureert de Opdrachtgever binnen vijf kalenderdagen na afloop van een maand of de daadwerkelijk geleverde diensten.
2. De Opdrachtgever betaalt de factuur van de Opdrachtnemer binnen dertig kalenderdagen na ontvangst van de factuur.
3. Op basis van de door de Opdrachtnemer ingediende en door de Opdrachtgever goedgekeurde offerte ontvangt de Opdrachtnemer een inkooporder vanuit Proactis. Op deze Inkooporder staan onder andere de volgende gegevens vermeld:
 - > factuuradres
 - > inkoopordernummer
 - > kostenplaats
 - > projectcode (indien van toepassing)De Opdrachtnemer dient deze gegevens te vermelden op de factuur.
4. De Opdrachtnemer zendt de factuur digitaal naar crediteuren@nipv.nl onder vermelding van de volgende adressering:

Nederlands Instituut Publieke Veiligheid
Financiële Zaken
Postbus 7010
6801 HA Arnhem

Artikel 6. Aanvang, duur en beëindiging

1. Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee (2) jaar. De Raamovereenkomst gaat in op [ingangsdatum overeenkomst] en eindigt van rechtswege op [einddatum overeenkomst].
2. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst twee (2) keer onder dezelfde voorwaarden te verlengen met een periode van één (1). In het geval dat de Opdrachtgever gebruik maakt van deze verlengingsoptie zal de Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover uiterlijk 3 maanden voor het einde van de Overeenkomst schriftelijk in kennis stellen. Indien de Opdrachtgever geen gebruik maakt van de verlengingsmogelijkheid eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in artikel 6.1 genoemde termijn.
3. De duur van de Nadere Opdracht(en) die onder deze Raamovereenkomst met de Opdrachtnemer word(t)(en) gesloten wordt in de Nadere Opdracht(en) vastgelegd. Nadere Opdrachten kunnen doorlopen nadat de looptijd van de Raamovereenkomst is geëindigd. Na het einde van de looptijd van de Raamovereenkomsten, moet de opgedragen Nadere Opdrachten worden afgerond.
4. De Raamovereenkomst kan op ieder moment met wederzijds goedvinden worden beëindigd. De Partijen treden in nader overleg over de voorwaarden waaronder de Raamovereenkomst wordt afgewikkeld. Bij de beëindiging met wederzijds goedvinden, wordt de Raamovereenkomst afgewikkeld met inachtneming van alle Bescheiden.
5. Naast de gronden voor ontbinding van de Raamovereenkomst die zijn genoemd in de GIBIT, is de Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, door een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk eenzijdig te beëindigen, indien:
 - > zich onvoorziene omstandigheden voordoen die ontbinding rechtvaardigen en/of wanneer anderszins instandhouding van de Raamovereenkomst in redelijkheid niet van de Opdrachtgever verlangd kan worden;
 - > één of meerdere van de uitsluitingsgronden van artikel 2.86 Aanbestedingswet of de door de Opdrachtgever in paragraaf 6.1 van het Beschrijvend Document van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden van artikel 2.87 Aanbestedingswet van toepassing is of is geworden op de Opdrachtnemer;
 - > blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de eisen die de Opdrachtgever in hoofdstuk 8 van het Beschrijvend Document heeft gesteld aan de geschiktheid van de Opdrachtnemer om deel te mogen nemen aan de aanbestedingsprocedure;
 - > blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de minimeisen die de Opdrachtgever in hoofdstuk 8 en bijlage 6 van het Beschrijvend Document heeft gesteld aan het verrichten van de Diensten;

- > (uit een gerechtelijke beslissing volgt dat) deze Raamovereenkomst in strijd met het (Europese) aanbestedingsrecht is gesloten.
- 6. Opdrachtgever heeft het recht de Raamovereenkomst te beëindigen als de maximale waarde van is bereikt.
- 7. Indien deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd, dan is de Opdrachtgever slechts gehouden om de reeds daadwerkelijk geleverde softwarelicenties te vergoeden.

Artikel 7. Wettelijke eisen

De Partijen zullen alle huidige en toekomstige wet- en regelgeving en gedragscodes die van toepassing zijn of worden op hun bedrijfsactiviteiten of op de vervulling van hun verplichtingen of op de uitoefening van hun rechten onder of in verband met deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten, respecteren en in acht nemen.

Artikel 8. GIBIT

1. Op deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten zijn de GIBIT van toepassing.
2. De volgende artikelen van de GIBIT zijn niet van toepassing:
 - >
3. Branchevoorwaarden en/of algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten.

Artikel 9. Service Level Agreement

Voor de uitvoering van de Raamovereenkomst sluit de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer het Service Level Agreement (Bijlage I), waarin afspraken worden gemaakt over het kwaliteitsniveau van de te verrichten Diensten.

Artikel 10. Contactpersoon

Alle communicatie over deze Raamovereenkomst dient te geschieden via de volgende contactpersoon van de Opdrachtgever :

- > Naam contactpersoon: *[naam contactpersoon]*
- > E-mail: *[e-mail contactpersoon]*
- > Telefoon: *[telefoon contactpersoon]*

ALDUS ondertekend en in tweevoud opgemaakt in [Zoetermeer] [Arnhem] op [●].

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid

Naam Opdrachtnemer

Naam
Functie

Naam
Functie

Overzicht van bijlagen

Bijlage A	GIBIT
Bijlage B	Beschrijvend Document
Bijlage C	Inschrijving
Bijlage D	Nadere Opdracht
Bijlage E	Nota['s] van Inlichtingen
Bijlage F	Prijzenblad
Bijlage G	Verslag Verificatiebespreking
Bijlage H	Geheimhoudingsovereenkomst
Bijlage I	Service Level Agreement

CONCEPT